

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE FORD ESPAÑA, S.L.

Política de Privacidad de Ford España, S.L. (utilizada en las Página web de Ford: www.ford.es, www.clubprivilegio.es y www.fordwebstore.es y correos electrónicos de Ford España mediante el correspondiente link))

Datos del Responsable

Ford España, S.L., con domicilio social en la calle Caléndula 13, 28109, Alcobendas, Madrid y CIF. B-46066361.

Objeto de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar de la forma y los fines para los que Ford España, S.L. (en adelante, “Ford”, “nosotros”, o “nos”), recaba, trata y explica la utilización de sus datos personales obtenidos cuando se ha visitado o facilitado a través de este sitio web (en adelante, el “Sitio Web”) o se hayan recabado en el contexto de la adquisición de un producto o servicio de Ford.

En algunas secciones del Sitio web, la entidad del “Grupo Ford” (Ford Motor Company en los Estados Unidos de América y sus compañías filiales y subsidiarias, directa o indirectamente) que preste servicios financieros en España (“Ford Credit”) podría recabar sus datos personales (por ejemplo, cuando accede a su cuenta de Ford Credit a través del Sitio web). Esta Política también explica cómo Ford Credit tratará esa información.

Este Sitio Web podrá facilitarle la compra o presupuestos para otros productos y servicios relacionados con Ford, tales como seguros para vehículos, financiación, leasing (arrendamiento financiero) o arrendamiento, así como accesorios para su vehículo. Algunos de estos productos y/o servicios son ofertados por colaboradores de Ford, que podrían recabar datos adicionales para poder atender su solicitud. En tal caso, estos colaboradores tratan sus datos personales según describan en sus correspondientes políticas de privacidad o cuando les facilite sus datos.

Además de esta Política de Privacidad, algunos productos y servicios de Ford (incluidas algunas aplicaciones para dispositivos móviles de Ford) disponen de sus propias políticas de privacidad, que describen con mayor detalle cómo son utilizados sus datos de carácter personal en ese específico contexto. También puede encontrar mayor información de los datos personales recabados y usados por su vehículo consultando el manual del propietario o la correspondiente aplicación para dispositivos móviles (en su caso).

¿Con quién compartimos sus datos personales? - Destinatarios de los datos

Sus datos personales pueden ser comunicados por Ford a:

- *Compañías y otras organizaciones a las que se hayan contratado la prestación de servicios, tales como de web-hosting, servicios de marketing, análisis de mercado y servicios de la sociedad de la información.*
- *Empresas u otras organizaciones a las que nos haya solicitado o aceptado que podamos compartir sus datos personales;*
- *Las compañías que integran la Red de Distribución de FORD, identificadas en el Sitio Web (<https://www.ford.es/busca-concesionario>).*
- *Prestadores de servicios profesionales, como abogados, procuradores, notarios, registradores u otros profesionales similares.*
- *Organismos públicos, tribunales, reguladores y otras autoridades administrativas, cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o de otra forma para protegernos de reclamaciones contra nosotros o terceros, o la seguridad de las personas, así como para prevenir, o de alguna otra forma luchar, contra el fraude o por razones de seguridad o protección.*
- *cualquier tercero que compre, o al cual transfiramos, todos o una parte sustancial de nuestros activos y negocios. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para tratar de garantizar que la entidad a la que transfiramos sus datos personales los utilice de acuerdo con esta Política de Privacidad.*

Ford también podrá ceder sus datos personales a Ford Credit, Ford Motor Company y a otras compañías del Grupo Ford, así como a empresas que les presten servicios. En tales casos, nos aseguraremos de que sus datos son usados para finalidades adecuadas conforme a la presente Política de Privacidad y se suscribirán los correspondientes contratos o cláusulas para el tratamiento de los datos, aplicándose las mismas o similares medidas de seguridad a las que Ford aplica. Puede encontrar una lista de las compañías que componen el Grupo Ford en: <http://corporate.ford.com/global-links.html#sOf0>.

Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus datos personales serán tratados conforme a la normativa española y de la Unión Europea y podrá ser transferidos dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE"), así como a otros países fuera del EEE (incluidos los Estados Unidos de América y la India). Cuando transfiramos sus datos personales fuera del EEE, estableceremos las medidas y garantías adecuadas de acuerdo con nuestras obligaciones legales para garantizar que su información

personal esté debidamente protegida, independientemente del país al que se transfieran. Estas garantías pueden incluir la obtención de garantías contractuales de cualquier tercero, para que sus datos personales estén protegidos por medidas de seguridad que sean equivalentes a aquellas que se apliquen sus datos personales cuando están en el EEE. Estas garantías, en el caso de las Compañías de la Organización Ford, son las cláusulas contractuales tipo publicadas por la Comisión de la Unión Europea.

Algunos de de proveedores que nos prestan servicios se encuentran en países con una protección equivalente de los datos de carácter personal o se han acogido a mecanismos de certificación (como el “Escudo de Seguridad” o “Privacy Shield” con el Departamento de Comercio de los Estados Unidos de América).

¿Qué datos personales tratamos?

Ford recaba datos personales a través de este Sitio Web:

- *Cuando rellena un formulario (por ejemplo, si se registra para la cuenta MyFord o para solicitar una prueba de conducción); y*
- *De forma automatizada, mediante la utilización de cookies o tecnologías similares: puede encontrar más información en nuestra [Política de Cookies](#).*

Este Sitio Web le permite facilitar, entre otros, los siguientes datos personales:

- *Su nombre y apellidos y datos de contrato (dirección, números de teléfono y correo electrónico), así como información de su negocio o empleador si su solitud se realiza en nombre de un comerciante.*
- *Información de su vehículo (incluido el número de bastidor o de identificación del vehículo –VIN–, matrícula, modelo, antigüedad y kilometraje).*
- *Información de los productos y servicios por lo que se interesa.*
- *Otros datos de contacto y preferencias.*
- *A efectos de acciones de marketing.*

Además:

- *Recabamos sus datos si contacta con nosotros a través del Sitio Web (por ejemplo, guardaremos un registro de la información que nos facilite si nos escribe para ponerse en contacto con nuestros centros de relaciones con clientes).*

- *Podríamos combinar la información que poseemos sobre usted o sus preferencias, estado socioeconómico y sociodemográfico, identificadores on-line y datos de contacto actuales recopilados por terceros, como agencias de marketing, pero sólo cuando esos terceros dispusieran de su consentimiento para esta finalidad.*

Cuando compre o lleve su vehículo para su mantenimiento o reparación, recabaremos sus datos, así como información de diagnóstico sobre el mismo y mantendremos un registro del trabajo realizado y de las piezas suministradas.

Si los datos personales hubieran sido facilitados por los usuarios, los mismos deberán ser veraces, y se deberá notificar a Ford cualquier modificación que se produzca en los mismos, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento. El interesado que facilite sus datos personales a Ford, declara ser mayor de edad siendo enteramente responsable de dicha declaración.

¿Cómo utilizamos sus datos personales? - Finalidades del tratamiento

Trataremos los datos personales que recabamos para:

- *Atender sus peticiones (por ejemplo, crear My Ford account, facilitar pruebas de conducción o gestionar la solicitud de catálogos).*
- *Gestionar y mejorar las actividades que desarrolla nuestra compañía, así como nuestra relación con usted*
- *Atender sus preguntas o reclamaciones.*
- *Llevar a cabo investigaciones y estudios.*
- *Realizar encuestas de satisfacción.*
- *Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios conforme a la normativa de comercio electrónico.*
- *Procesar invitaciones a eventos e información sobre campañas de marketing y promociones, en caso de que el usuario lo haya solicitado o autorizado. A título enunciativo y no limitativo los envíos se podrán hacer por correo postal, teléfono, y/o correo electrónico.*
- *Cumplir con las obligaciones legales del productor y comercializador de productos y servicios de la automoción, responder a requerimientos de información en caso de procedimiento legal o requerimientos de autoridades administrativas u otros terceros, para detectar y prevenir el fraude, o proteger sus intereses los nuestros o los de terceros.*

- Operar este Sitio Web, personalizar su experiencia y entender cómo se usa este y cómo podemos mejorarlo.

Podríamos combinar y analizar sus datos personales (incluso elaborando o segmentando perfiles mediante técnicas automatizadas que utilicen los datos actuales, históricos y estadísticos) para:

- Ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos, procesos, servicios y estrategias de marketing.
- Personalizar nuestros productos y servicios.
- Entender mejor a nuestros clientes.
- Para gestionar y mejorar la relación con nuestros clientes y usuarios de este Sitio Web.

Todo lo anterior incluye, por ejemplo, mejorar nuestra estrategia de distribución, evaluar la efectividad de nuestras acciones de marketing y de servicio, llevar a cabo análisis de mercados e identificar productos o servicios que puedan ser de su interés, así como contactarle en relación con dichos productos y servicios.

Queremos asegurarnos de que las comunicaciones que le enviamos y nuestras interacciones le resulten tan satisfactorias como sea posible. A este respecto, ocasionalmente, podríamos utilizar información sobre su persona que haya sido recabada de terceros (tal y como se describe en la sección **¿Qué datos personales tratamos?**) para ayudarnos a seleccionar qué productos y servicios de Ford podrían interesarle. Podríamos enviarle información sobre esos productos y servicios de acuerdo con las preferencias de comunicación que nos haya indicado, y utilizar su información para informar a nuestros centros de servicio al cliente, si contacta con ellos. También podríamos utilizar a terceros para mostrarle publicidad personalizada en plataformas de redes sociales o, si hubiera prestado su consentimiento para el uso de cookies cuando navega por Internet / visita otros sitios web (consulte la guía de cookies de Ford para obtener más información). Puede averiguar cómo dejar de recibir material publicitario de Ford en la sección **Derechos de los usuarios** más abajo. Si no desea que obtengamos información sobre usted de terceros para los fines descritos en este párrafo, comuníquese con nosotros conforme se indica en la sección **Derechos de los Usuarios** que puede consultar más abajo.

Para obtener más información acerca de cómo recabamos sus datos personales cuando se repara su vehículo, consulte más abajo la sección **Reparación, diagnóstico y mantenimiento de su vehículo Ford**.

Conservaremos sus datos personales de forma en la que podamos identificarle en tanto en cuanto sea necesario para cumplir con las finalidades indicadas y cumplir con nuestras obligaciones legales. En general, esta finalidad comprende las siguientes situaciones:

- *Sus datos personales son razonablemente necesarios para prestarle los servicios que nos haya solicitado.*
- *Sus datos personales son razonablemente necesarios para protegernos y defendernos de reclamaciones (generalmente durante el plazo de prescripción para el ejercicio de estas acciones).*
- *Cuando estemos obligados a mantener sus datos personales por la normativa que resulte de aplicación.*

Ford se ha esforzado en adoptar medidas técnicas y organizativas diseñadas para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos.

Ford procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados. En el caso de que los datos recabados fuesen a ser utilizados para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados, Ford informará a los usuarios y obtendrá su consentimiento previo para dicho tratamiento.

¿Bajo qué bases legales tratamos sus datos personales? - Legitimación del Tratamiento

- *Cuando el tratamiento sea **necesario para la ejecución de un contrato o contratos en los que sea parte o los datos sean necesarios en el marco de una relación precontractual**. Estos contratos podrían incluir, por ejemplo, cuando participe en un concurso, o los datos del cliente se hayan obtenido en el contexto de la venta de uno de nuestros productos o servicios.*
- *Cuando el uso de sus datos personales sea **necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o los de la organización con la que hemos compartido sus datos personales** y nos hayamos asegurado de que sus datos personales y sus derechos en relación con los mismos estén protegidos. Por ejemplo, podemos apoyarnos en esta base legal si nosotros y/o las compañías del Grupo Ford usamos sus datos personales para: comprender y mejorar nuestros productos, servicios y / o estrategias de mercado; para fines de investigación; para administrar y mejorar nuestra relación con usted y para gestionar nuestra compañía; para ayudar a descubrir qué información, productos y servicios son más susceptibles de interesarle y para enviarle o mostrarle información, ofertas y anuncios en línea (online) de estos productos o servicios; personalizar su experiencia de nuestros productos y servicios; para garantizar que nuestros productos y servicios se entregan y utilizan de acuerdo con la ley y los términos y condiciones que se aplican a ellos; y cuando sea necesario para proteger o*

defender nuestros derechos o bienes o los de terceros, o para detectar, prevenir o gestionar cuestiones de fraude, seguridad, protección o privacidad.

- *Cuando el tratamiento de los datos sea necesario para poder **cumplir con la normativa reguladora de las obligaciones legales del productor y del comercializador** vigente en cada momento, entre las que se encuentran la relativa a la puesta en el mercado de productos y servicios, defensa de los consumidores y usuarios, seguridad en los productos, ordenación del comercio minorista, desarrollo de una actividad industrial, prestación de servicios en talleres de reparación de automóviles, de sus equipos y componentes, medioambiental (incluida la de la gestión de los vehículos al final de su vida útil y de otros residuos de los mismos) y demás normativa internacional (incluida la de Unión Europea), estatal y autonómica sobre las referidas materias.*
- *De acuerdo con lo previsto **en la normativa aplicable de Servicios de la Sociedad de la Información, si existiera una relación previa en el contexto de la venta de un producto o servicio de Ford**, los datos podrán emplearse para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos y servicios de Ford que sean similares a los que fueron objeto de contratación, salvo que se oponga a ello en la forma prevista al efecto. A título enunciativo y no limitativo los envíos se podrán hacer por correo postal, teléfono, y/o correo electrónico.*
- *Cuando consideremos que es necesario tratar sus datos personales **para cumplir con una obligación legal o regulatoria**.*
- *En circunstancias específicas, cuando creamos que es necesario para proteger la seguridad o los **intereses vitales** del interesado o de otra persona física.*
- *Cuando dispongamos de su **consentimiento**, para, por ejemplo, recabar información técnica como datos de cookies y tecnologías similares tal y como describimos en la Guía de cookies de Ford, utilizar dichos datos para enviarle comunicaciones comerciales por correo electrónico y mensaje de texto. Si nos basáramos en el consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. Consulte la sección **Sus derechos** de esta política para más detalle.*

Datos personales que proporcione a Ford Credit

También puede usar el Sitio Web para ver los productos financieros de Ford Credit y administrar su cuenta de Ford Credit, una vez que sea cliente de Ford Credit. Si así fuera, Ford Credit solicitaría información personal adicional para verificar su identidad y permitir el acceso a su cuenta. Ford Credit trataría esta información personal tal y como se describa cuando solicita una financiación, o una vez que sea cliente de Ford Credit, como se establezca en su contrato con Ford Credit.

Sus derechos

En su condición de persona física tiene el derecho de conocer los datos que mantenemos sobre su persona y para qué propósito los tratamos, así como acceder a los mismos y rectificarlos, si fuera necesario. También tiene el derecho, en determinados casos, a oponerse al uso de sus datos personales, solicitarnos que limitemos su uso o suprimirlos, o que determinada información personal le sea facilitada en un formato electrónico de uso común, de forma que pueda ser compartida con otras organizaciones (cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados, se base en el consentimiento o en un contrato, o los datos hayan sido proporcionados por el propio interesado y le conciernan, incluidos los datos derivados de la propia actividad del interesado). Estos derechos podrán limitarse en los casos previstos legalmente, o en aquellos en que puedan mantenerse los datos de forma bloqueada para cumplir con las obligaciones legales de Ford.

*En el caso de que haya consentido al tratamiento de sus datos personales (para más información consulte la sección **¿Bajo qué bases legales tratamos sus datos personales? - Legitimación del Tratamiento**), podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. Si así quisiera, puede hacerlo en alguna de las formas indicadas más abajo.*

Haremos todo lo que esté en nuestra mano para atender su petición. Sin embargo, determinada normativa, especialmente aquella referida a la seguridad de los productos o normativa financiera (por ejemplo, aquella aplicable a la actividad de Ford Credit) podría impedirlo.

Si hubiera consentido al envío de comunicaciones de carácter comercial de Ford y/o Ford Credit, puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Si no quisiera seguir recibiendo comunicaciones comerciales o quisiera ejercitar alguno de los otros anteriores derechos frente a Ford (si es por escrito, se le solicitará que se acredite a través de fotocopia de su DNI/NIE) dirijase a:

Ford España, S.L.

Departamento de Relaciones con Clientes

Apdo. de Correos nº 3

46700 Gandía (Valencia)

Dirección de correo electrónico: bajacrm@infoford.es

Teléfono 902 442 442

Si no quisiera seguir recibiendo comunicaciones comerciales o quisiera ejercitar alguno de los otros anteriores derechos frente a Ford Credit (si es por escrito, se le solicitará que se acredite a través de fotocopia de su DNI/NIE), dirijase:

*Ford Credit
Centro de relaciones con Clientes
Polígono Industrial s/n
46440 Almussafes (Valencia)
Dirección de correo electrónico: bajacrm@infoford.es
Teléfono: 961793288.*

Para la cancelación de las comunicaciones electrónicas de cualquiera de las anteriores compañías, se podrá dirigir a la dirección de correo electrónico "bajacrm@infoford.es" o utilizar el enlace que se incluya en cada una de las comunicaciones que reciba.

Si tuviera dudas o consultas en relación con el uso de sus datos personales por parte de Ford, o quisiera acceder a sus datos personales o ejercitar cualquiera de los derechos que le corresponden conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal, puede dirigirse, según proceda, a nosotros o a Ford Credit, en cualquiera de las formas indicadas previamente.

Ford y Ford Credit han nombrado un Delegado de Protección de Datos. Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos son:

*Delegado de Protección de Datos
Ford España, S.L. / Ford Credit (según proceda)
Caléndula, 13
28109 Alcobendas (Madrid)
Dirección de correo electrónico: dpospain@ford.com
Teléfono 917145100 y*

Cuando tenga alguna reclamación en relación con el uso de sus datos personales por parte de Ford o Ford Credit, confiamos en que se dirija a nosotros o Ford Credit en primer lugar. Si no hubiera obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante una autoridad de control (en España, la Agencia Española de Protección de Datos: <http://www.agpd.es>).

Otros sitios web y redes sociales

Este Sitio Web podrá contener links a otras páginas web de terceros, que están fuera de nuestro control y que no quedan cubiertas por esta Política de Privacidad. Si accediera a páginas web de terceros a través de estos links, sus operadores podrían recabar sus datos para su utilización en base a su política de privacidad, que podría diferir de la nuestra.

Este Sitio Web podría ofrecer la oportunidad de compartir o seguir información de Ford, del Sitio Web o de productos y/o servicios que se ofrecen, a través de funcionalidades de redes sociales (tales como "Compartir", "Me gusta" o "Sígueme").

Esta funcionalidad se ofrece para generar el interés de los usuarios de las redes sociales en el Sitio Web, así como para permitirle que comparta y haga seguimiento de opiniones, noticias y recomendaciones del Sitio Web con sus contactos. Debe tener en cuenta que, si comparte información en una red social, podría resultar que dicha información fuera recogida por el proveedor de servicios de la red y hecha pública, incluso a través de mecanismos automatizados.

Por ello, deberá leer cuidadosamente la política de privacidad o de carácter similar de cualquier página web a la que acceda o red social con la que comparta información, para tener suficiente conocimiento de las consecuencias que se deriven de ello.

Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Ford se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, con efectos desde la fecha de publicación de dicha modificación. Si realizáramos cambios significativos en la forma en que utilizamos sus datos personales lo comunicaremos de una forma prominente en este Web Site o le contactaremos directamente. Si no estuviera de acuerdo con estos cambios, no continúe utilizando esta Web Site.

Reparación, diagnóstico y mantenimiento de su vehículo Ford

Cuando se fabricó su vehículo Ford, se le asignó un número único (el número de bastidor o número de identificación del vehículo –VIN-). Con el VIN podemos facilitar cierta información sobre su vehículo, incluyendo su modelo, antigüedad, el software que utiliza y sus especificaciones técnicas.

Para diagnosticar, analizar o reparar su vehículo, los técnicos que trabajan en él deberán recopilar el VIN junto con cierta información de diagnóstico e información sobre el estado actual de su vehículo (por ejemplo, qué versiones de software está usando, kilometraje, etc.).

Esta información se transferirá a un sistema administrado por Ford, para que los técnicos que trabajan en su vehículo puedan recibir información de reparación, mantenimiento y diagnóstico específica del vehículo (como diagramas de cableado y actualizaciones de software del vehículo) e información sobre cualquier intervención realizada en el pasado en su vehículo para ayudarlos a diagnosticarlo, repararlo y permitirles mantener sus registros.

Para asegurarse de que su vehículo tenga un registro de diagnóstico completo, la información sobre la intervención que se realiza en su vehículo, cuando se mantiene o se repara, se relacionará con el VIN de su vehículo. Esta información se transferirá al sistema y se almacenará para que Ford (o cualquier tercero que autorice utilizar el sistema de esta forma)

pueda poner esa información a disposición de cualquier vendedor o reparador en cualquier parte del mundo que necesite reparar o mantener su vehículo.

La información contenida en el sistema también es utilizada por Ford para permitir el diagnóstico, la reparación de su vehículo, gestionar y administrar garantías y productos y servicios similares, para fines de seguridad e investigación y desarrollo del producto, y para permitir a Ford cumplir con sus obligaciones legales.

Además de las transferencias de información descritas anteriormente, Ford también puede enviar esta información:

- Con fines de investigación, desarrollo y análisis, a otras compañías del Grupo Ford, <http://corporate.ford.com/global-links.html#sOf0>.
- A otras compañías del Grupo Ford, <http://corporate.ford.com/global-links.html#sOf0>, y/o terceros, cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o proteger nuestros derechos, los derechos de otras compañías del Grupo Ford o los derechos de un tercero.

Puede obtener más información sobre la base legal en la que nos basamos cuando tratamos sus datos personales en la sección **¿Bajo qué bases legales tratamos sus datos personales? - Legitimación del Tratamiento.**

Dada el carácter global del sistema utilizado para la anterior finalidad, Ford transfiere el VIN a países fuera del EEE. Puede obtener más información sobre las transferencias internacionales de datos personales que hacemos en la sección **Transferencias internacionales de datos personales.**

Como esta información es un registro formal de su vehículo, lo conservamos por el plazo razonablemente necesario como productor del mismo y teniendo en cuenta las implicaciones que dicha información tiene en materia de seguridad.

Si tiene alguna pregunta o desea acceder a la información sobre su VIN almacenada en el sistema o ejercer cualquiera de los otros derechos que tiene en relación con sus datos personales puede obtener más información en la sección **Sus Derechos.**